

## Erstkontakt mit zukünftigen Klienten

### Der erste Eindruck:

Wie würdest Du gern begrüßt werden? Wie würdest Du angesprochen werden wollen?  
Sei Du selbst, sei freundlich, herzlich, verständnisvoll und vor allem DU SELBST!

Sei authentisch!

### Problem Schilderung:

Lass Dir das Problem kurz beschreiben. Worum geht es? Verschaffe Dir einen Überblick.

### Ziel Schilderung:

Lass Dir kurz beschreiben, welche Veränderung die Eltern sich wünschen.

### Kurze Einordnung:

Vermittle ein professionelles Gefühl. Du kannst helfen. Alles wird gut.

### Weiteres Vorgehen besprechen:

Wie läuft ein Coaching bei Dir ab?

Was kostet es?

Wie ist das weitere Vorgehen? E-Mail Adresse notieren, um Unterlagen zu verschicken etc.  
Evtl. Folgetermin Vereinbarung.